平成 25 年 10 月 1 日
内閣府消費税価格転嫁等相談対応準備室

消費税価格転嫁等総合相談センターの開設について（お知らせ）

1. 平成 25 年 10 月 2 日から、消費税の価格転嫁等に関する政府共通の相談窓口として、消費税価格転嫁等総合相談センターを開設します。

電話又はメールにて相談を受け付けます。

【電話】

専用ダイヤル 0570-200-123

【受付時間】 平日 9:00～17:00（平成 26 年 3 月、4 月は土曜日も受付）

※ 通話料金はお住まいの地域に応じて以下の料金がかかります。なお、実際にかかる金額は音声ガイダンスで御案内しております。

- 固定電話からは 8.5 円～80 円／3 分間
- 携帯電話からは 90 円／3 分間
- 公衆電話からは 30 円～220 円／3 分間

【メール】 HP 上の専用フォームを御利用下さい。

URL <http://www.tenkasoudan.go.jp>（24 時間受付）

2. 総合相談センターでは、次のような相談を受け付けます。

- 転嫁に関する問合せ
- 広告・宣伝に関する問合せ
- 消費税の総額表示に関する問合せ
- 便乗値上げに関する問合せ

3. 総合相談センターでは、上記の相談に関して、法令等の考え方を回答するほか転嫁拒否など消費税転嫁対策特別措置法に違反する疑いのある行為については、相談者の御意向により、センターから担当省庁へ通知します。

本件に対する問合せ先
内閣府消費税価格転嫁等相談対応準備室
03-3539-2610